



Sistematización de la Experiencia de la Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú



Municipalidad de Escazú
"Progreso Parejo para Escazú"

INTRODUCCIÓN

La Municipalidad de Escazú, a través de su oficina de Cooperación Institucional y la Gerencia de la Gestión Económica Social, inició en el año 2016 un esfuerzo de creación de la primera Red de Responsabilidad Social Empresarial del cantón de Escazú (RRSEE). Esta iniciativa pionera en el país, surge gracias a la necesidad (reconocida por parte de esta institución), de reunir los esfuerzos que se estaban generando por parte de empresas privadas del cantón, en materia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Esta sistematización constituye una herramienta clave para visualizar este esfuerzo pionero y único en Costa Rica, liderado por un gobierno local que se encuentra a la vanguardia en innovación de la gestión municipal. La misma, tiene como objetivo reconocer el valor de esta experiencia que ha permitido propiciar el acercamiento público-privado, para la identificación y ejecución de acciones prioritarias por desarrollar, las cuales permitan la generación de impactos significativos y que aporten tanto al progreso del cantón como del país.

Para la elaboración de la misma, se trabajó durante cuatro meses en un proceso participativo de consulta a las personas representantes de las diferentes entidades que se relacionan a la iniciativa, a través de la aplicación de entrevistas y grupos focales. Asimismo, se participó en las actividades que la Red realizó durante el periodo de sistematización, para conocer el sistema de funcionamiento y la interacción entre las partes.

ANTECEDENTES DE LA CONFORMACIÓN DE LA RED DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE ESCAZÚ

En el año 2015 se crea la Oficina de Cooperación Institucional en la Municipalidad de Escazú. Desde esta Oficina, se reconoció la importancia de acercar al sector empresarial privado del cantón a la gestión municipal, ya que este podría ser un importante aliado y aportar en la cooperación para el desarrollo de Escazú.

La Municipalidad, se encontraba al tanto de las acciones que realizaban las empresas privadas del cantón en materia social y ambiental, pero reconocía que estas se desarrollaban de manera puntual y de forma descoordinada con el gobierno local. Por esta razón, la Oficina de Cooperación Institucional realizó una propuesta, ante la Alcaldía, para llevar a cabo un inventario de instituciones cooperantes que tuvieran proyectos en los cuales la Municipalidad podía apoyarse, entre estas las empresas privadas.

Se siguió la recomendación de las autoridades municipales de identificar a las empresas del cantón que presentaban referentes de iniciativas o estrategias en temas sociales y ambientales. El resultado fue un inventario de 400 empresas, así como acciones y actividades que estas ejecutaban en espacios públicos de Escazú.

Un primer encuentro entre la Municipalidad de Escazú y las empresas del Cantón

En marzo del 2016 la Oficina de Cooperación Institucional propuso al Despacho de la Alcaldía, el llevar a cabo una reunión entre las empresas identificadas y la Municipalidad. La autoridad municipal dio el visto bueno para desarrollar esta reunión, la cual se efectuó en el Costa Rica Country Club y participaron 10 empresas, todas de carácter privado.

El objetivo de la misma, era reconocer los diferentes enfoques que tenían las empresas en materia de RSE, y que estas conocieran las prioridades que tenía el gobierno local en temas de desarrollo social y ambiental. Lo anterior, para identificar en conjunto, posibles líneas de acción y mecanismos de coordinación de acciones y proyectos.



Monumento al Boyero y la Boyera de Escazú.
Fuente: Municipalidad de Escazú.

Nacimiento de la figura de la Red

Bajo un ambiente armónico y con la ilusión de trabajar de forma cooperativa, en pro del bienestar común y del desarrollo del cantón, surgió el día de la reunión la idea de la creación de una figura de tipo Red para reunir los esfuerzos que se venían desarrollando, entre el sector público y privado.

Recuerdo que fue la compañera de Telefónica quien propuso que podríamos hacer un tipo de Red para verse de manera permanente y dar seguimiento a las iniciativas expuestas. Los participantes apoyaron la idea de la creación de la Red y fue como inicié coordinaciones para que empezáramos a realizar reuniones, con la finalidad de identificar entronques para las diferentes áreas de acción de las empresas y así poder montar proyectos en los cuales pudieran participar estas y otras empresas interesadas.

(Montero. F, Gerente, Gestión Económica Social de la Municipalidad de Escazú, 11 de diciembre del 2018).

Primeras participaciones

*“El ingreso a la Red no tiene costo alguno, su único requisito es que la empresa este localizada en el cantón de Escazú y comparta el compromiso con los objetivos de la iniciativa.”
(Fundación Aliarse, 2018, p. 5).*

Las empresas y la Municipalidad empezaron a celebrar reuniones generales que se realizaban de manera mensual, por medio de la convocatoria que partía de la Gerencia de Gestión Económica Social. Esta continuó el proceso de involucrar a más empresas dentro de la iniciativa, a través de invitaciones directas que se enviaban vía correo electrónico.

Las empresas que participaban de la Red, también invitaban a otras que consideraban que podían llegar a aportar a la incipiente iniciativa.

La adhesión de las empresas a la Red se daba de manera voluntaria. Cada una expresaba su interés en participar y comunicaban el mismo a la Gerencia de Gestión Económica Social de la Municipalidad. Esta última, extendía a las empresas interesados una boleta de adhesión con la cual se formalizaba su inclusión dentro de esta figura.

El Costa Rica Country Club ha facilitado, desde sus inicios, el espacio para poder hacer posibles los encuentros.

Tejido de la Red: creación del plan estratégico y de la estructura de gobernanza

Como resultado de los primeros encuentros, se desarrollaron acciones como campañas y donaciones, en coordinación entre las empresas participantes y la Municipalidad. A medida que se adherían nuevas empresas, surgían nuevos intereses y necesidades de desarrollar y apoyar proyectos en conjunto. Sin embargo, la Red operaba sin una estructura que permitiera reconocer y dirigir metas estratégicas específicas.

Fue durante esta etapa que la Gerencia de Gestión Económica Social se acercó al Consejo Consultivo Nacional de Responsabilidad Social (CCNRS), para exponerle la iniciativa y vincularse a las acciones que se encontraban impulsando desde el mismo. La relación con el CCNRS permitió reconocer el valor que estaba teniendo la iniciativa de la RRSEE, como iniciativa pionera en el país.

La Municipalidad de Escazú se afilió al CCNRS y posterior a su afiliación la Directora Ejecutiva del CCNRS sugirió crear un plan estratégico para guiar a la Red. Sugirió también que este Plan podía vincularse a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ODS), la Política Nacional de RSE, y el Plan de Desarrollo Cantonal de Escazú, bajo los cuales se midieran las necesidades de progreso para el cantón.

El CCNRS es una plataforma multisectorial constituida por representantes de los sectores empresarial, público y de la sociedad civil (Consejo Consultivo de Responsabilidad Social, 2019).

¿QUÉ ES EL IPS?

“Una métrica social y ambiental que complementa al PIB y a la parte económica del desarrollo y que sirva para que las sociedades midan los resultados de sus inversiones, programas y políticas. El IPS propone un modelo de medición sólido y holístico que puede ser utilizado por líderes de gobierno, empresas y sociedad civil, para acelerar el progreso hacia una sociedad con un mejor nivel de vida” (Costa Rica Propone, 2019).

Las sugerencias que brindó la Directora Ejecutiva del CCNRS fueron canalizadas a la RRSEE, por medio de la Gerencia de Gestión Económica Social, quien a su vez sugirió a la Red que podrían organizarse para planificar y gestionar la redacción del plan estratégico para esta figura.

A inicios del año 2018, se inició la búsqueda de apoyo financiero para este Plan entre las empresas de la Red. Se acordó un financiamiento “tripartito” entre la Municipalidad, y las empresas Banco Promérica y Portafolio Inmobiliario. Con este, se da la contratación de una consultora, especialista en el tema de planificación estratégica, quien lideraría la redacción del Plan.

Posteriormente, se convocó a las empresas a una reunión para definir un grupo de profesionales de la misma Red, quienes serían las personas encargados de acompañar a la consultora durante el proceso de elaboración y revisión del plan estratégico.



Grupo focal con el equipo técnico de la RRSEE. Fuente: fotografía tomada por Raquel Robles.

Las personas y empresas correspondientes que conformaron esta comisión, que se llamaría posteriormente como “equipo técnico” y que trabajaron estrechamente con la consultora son:

“La figura de un “comité transitorio, una especie de comisión ad-hoc.”, se habría nombrado por la propia Red, para liderar esta labor.” (Montero, F. Gerente, Gestión Económica Social de la Municipalidad de Escazú, 11 de diciembre del 2018).

Integrantes del equipo técnico de la RRSEE



Gensler



Este equipo trabajó arduamente de marzo a finales de julio del 2018. Sostuvieron alrededor de 10 reuniones, hasta contar con la propuesta final del plan estratégico. Paralelo al trabajo de formulación de este Plan, el equipo técnico tuvo un proceso de definición de la identidad y se redactó así la misión y visión de la Red.

MISIÓN

Somos una alianza de empresas pública-privadas, lideradas por el gobierno local para contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad de Escazú, a través de la articulación de acciones de responsabilidad social.

VISIÓN

Ser una Red eficiente y efectiva, que promueve la mejora en la calidad de vida de los habitantes de Escazú, proyectándonos como un modelo para otros gobiernos locales.

VALORES

Integridad
Compromiso
Humanismo

Solidaridad
Servicio
Respeto

**Una alianza público-privada por el bienestar
de la comunidad de Escazú**

Fuente: Estrategia de la RRSEE 2018-2023.

Las estrategias del Plan se diseñaron alrededor de cuatro grandes ejes: aprendizaje y crecimiento, clientes, procesos y recursos.



Antes de socializar el producto del trabajo de formulación del plan estratégico con el resto de la Red, el mismo fue presentado antes las autoridades municipales a finales del mes de julio del 2018, para su validación. Tanto el Alcalde, Arnoldo Barahona, como la Vicealcaldesa Luisiana Toledo; propusieron mejoras estratégicas al Plan. El mismo contemplaba la gobernanza de la Red a partir de una serie de comités, los cuales guiarían las acciones por ejecutar, de manera estratégica.

***Actividad cultural durante la celebración
del Día Nacional del Boyero, por parte de
la Municipalidad de Escazú.***

Fuente: Municipalidad de Escazú.

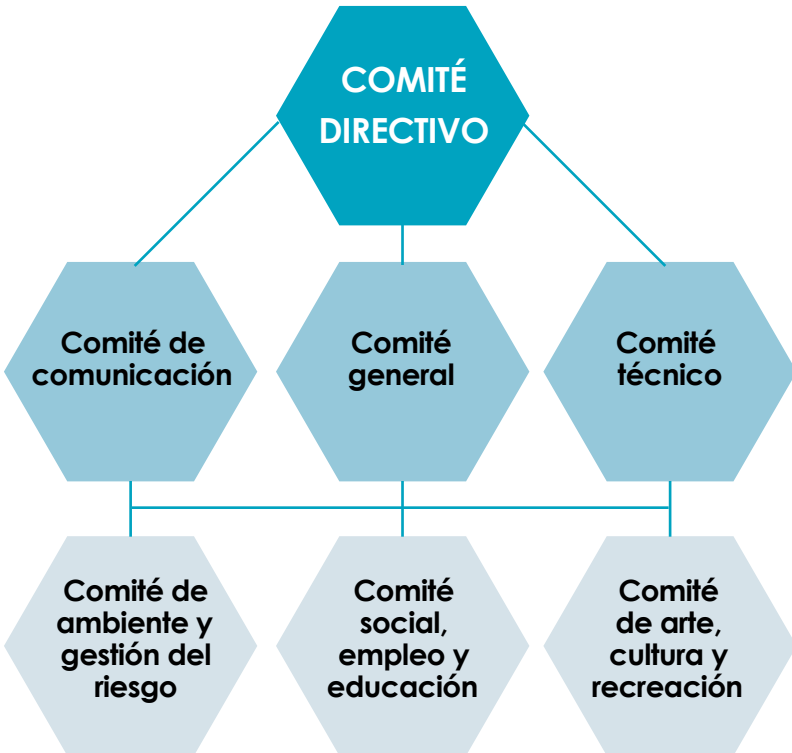


Las mejoras al Plan, propuestas por parte de las autoridades municipales, se referían justamente a las temáticas de los comités. El equipo técnico las incorporó y procedió a presentar y a validar la nueva versión del Plan, ante la RRSEE.

Comités de la Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú

En diciembre del 2018, se realizó una reunión con las personas representantes de las empresas para que estas manifestaran de manera voluntaria en cuáles comités querían participar, según sus líneas de trabajo, sus capacidades técnicas y su giro de negocio.

A continuación, se evidencia la estructura de gobernanza definida bajo los siguientes comités, que se dividen según ámbito o tema de acción:

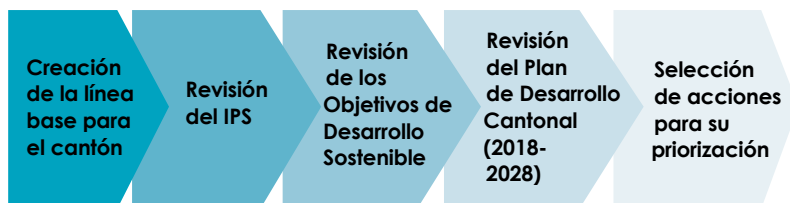


El 20 de agosto del 2018, tanto el Alcalde como la Vicealcaldesa, emitieron y firmaron un oficio (oficio: AL-1041-2018) en donde designó a seis personas funcionarias municipales, como las figuras coordinadoras de cada uno de los comités que fueron derivados de la estructura de gobernanza para la RRSEE.



Jerson Calderón, coordinador municipal del Comité de ambiente y gestión del riesgo, junto a personas voluntarias de empresas durante actividad de reforestación. Fuente: Municipalidad de Escazú.

Seguidamente, se inició el proceso de diseño de diferentes planes de trabajo, para cada uno de los comités. Esto representó una tarea importante de coordinación, revisión de información y alineamiento de los objetivos y líneas de acción de cada comité, según las necesidades identificadas para el contexto cantonal. El mismo conllevó una serie de etapas que se resume de la siguiente manera:



Fuente: Elaboración propia.

LA RED DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE ESCAZÚ EN LA ACTUALIDAD

La RRSEE es coordinada por parte de la Oficina de Gestión Económica Social de la Municipalidad de Escazú. Este es el ente encargado de llevar las agendas, levantar actas y ejecutar los acuerdos de la Red.

Actualmente los planes de trabajo se encuentran muy completos y alineados a los objetivos que persigue la Red.



*Actividades ejecutadas por parte del Comité de arte, cultura y recreación de la RRSEE.
Fuente: Municipalidad de Escazú.*

Objetivos de la RRSEE

Facilitar la integración de iniciativas empresariales que impacten positivamente en la mejora de la calidad de vida de los habitantes y visitantes del cantón.

Establecer un espacio de diálogo permanente entre las empresas y la Municipalidad de Escazú, para definir conjuntamente prioridades en las áreas de inversión e intervención de los Programas de RSE.

Promover la cooperación entre la Municipalidad y las empresas privadas, y entre las empresas privadas entre sí, para mejorar el diseño de los proyectos de RSE, y así fortalecer el impacto social de dichas inversiones.

Dirigir las acciones del voluntariado corporativo hacia las áreas en las cuales, de forma conjunta, se establezcan prioridades de acción social, cultural o ambiental en Escazú.

Brindar seguimiento y monitoreo a las acciones ejecutadas en el marco de la Red, para garantizar su permanencia e impacto social positivo.



Actividades en el espacio público del cantón, ejecutadas por parte de la RRSEE y el voluntariado profesional de sus empresas. Fuente: Municipalidad de Escazú.

Las actividades se encuentran calendarizadas para todo el año. La dinámica para la ejecución de los planes de trabajo es que cada comité coordina sus reuniones, la mayoría de las veces se celebran de manera bisemanal, y cada empresa asume la sede para las mismas.

Las reuniones generales de la Red, se continúan llevando a cabo de manera mensual. En estas se revisan los temas prioritarios definidos en una agenda de trabajo delimitada bajo el marco de cada uno de los planes estratégicos de cada comité.

Participantes de la RRSEE

Los participantes son las figuras que se encuentran conformando y haciendo posible la labor de la RRSEE y representan las esferas privadas, públicas y de la sociedad civil.



Fuente: Estrategia de la RRSEE 2018-2023.

Empresas del cantón

A continuación, las empresas que en la actualidad conforman la RRSEE:



Fuente: Elaboración propia a partir de la información suministrada por la RRSEE.

SOCIOS DE LA SOCIEDAD CIVIL

Son organizaciones no gubernamentales que representan al sector de la sociedad civil. Se encuentran orientados en temas específicos como la educación y el desarrollo de habilidades empresariales en jóvenes. Estos socios son:

Fundación gente

Organización no gubernamental creada en el año 2013 con el fin de apoyar al sector educativo público nacional, a través de la generación de alianzas público privadas.

La organización cuenta con un convenio de cooperación con el Ministerio de Educación Pública, firmado durante la administración de Leonardo Garnier (2010-2014). También formalizó un convenio en el marco de cooperación con la Municipalidad de Escazú, desde la Gerencia de Gestión Económica y Social, de dicho gobierno local en 2017 para el apoyo a las Juntas de Educación y Juntas Administrativas de Escazú.

La Red ha sido una estructura de suma importancia para la ejecución de este Programa, por medio de la captación del voluntariado profesional para desarrollar módulos de capacitación a las Juntas.



Henry Cedeño de Fundación Gente facilitando un módulo temático como parte del Programa de Formación de Juntas. Fuente: Fundación Gente.

JUNIOR ACHIEVEMENT

Organización sin fines de lucro afiliada a la red de JA Worldwide.

Esta organización tiene un Convenio de Cooperación firmado con la Municipalidad de Escazú con el objetivo de implementar un proyecto de Empleabilidad y Emprendedurismo Juvenil en el cantón. Además, tiene la responsabilidad de capacitar a los voluntarios (colaboradores de las empresas socias de la Red) que se encargarán de dar el programa de educación a los jóvenes que se inscriban. (Fundación Aliarse, 2018, p. 5).



Visitas guiadas dirigidas a estudiantes del Centro de Formación Municipal, a empresas del cantón. Fuente: Junior Achievement.

SOCIOS ESTATALES

Facilitan la coordinación y ejecución de las iniciativas que surgen en la Red y se coordina su apoyo según las necesidades reconocidas. Principalmente se tiene relación con ministerios como lo son el Ministerio de Educación Pública y el Ministerio de Salud. También se ha establecido relación con los Ebais.

PRINCIPALES LOGROS Y RESULTADOS DE LA RED DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE ESCAZÚ

Donaciones para emergencias

Se han llevado a cabo donaciones en periodos específicos de presencia de desastres causados por fenómenos naturales tales como: derrumbes, huracanes ("Otto" en el año 2016) y tormentas ("Nate" en el año 2017).

Muy importante en estas situaciones, ha sido la articulación de esfuerzos junto a la RRSEE para la gestión de donaciones en especies tales como: alimentos no perecederos, pañales, cobijas (donadas por el Hotel Villas del Río), agua recolectada en cisternas para dotar del recurso a la población del cantón, entre otros.

Donaciones de uniformes para los/as niños/as del CECUDI

Se trata de una importante donación de uniformes para los niños y las niñas de este Centro de Cuido, por parte de la empresa Costa Rica Country Club.

Los uniformes incluyen: buzos, pantalones, shorts, jacket y camiseta. Estos uniformes presentan el nombre de "Municipalidad de Escazú" así como el logo de la empresa Costa Rica Country Club. Son de una excelente calidad y están contemplados para que sean de utilidad para todo el transcurso del año.



*La Jefa del Proceso de Desarrollo Social de la Municipalidad de Escazú, la Sra. Claudia Jirón, durante el acto de entrega de uniformes deportivos a niños del CECUDI La Avellana.
Fuente: Municipalidad de Escazú.*

Proyecto “Bajo Anonos”

Desde el año 2018 se ha involucrado a la RRSEE para la atención de mejoras infraestructurales en esta comunidad, sobre todo en el salón comunal. Se realizaron aportes tales como: cambio de todo el sistema eléctrico, donaciones de computadoras (Banco Promérica y el BID), refuerzo del sistema de ventanas y puertas de salón. Con apoyo de recurso municipal se facilitó en este espacio pupitres, pizarras, etc. Todos estos aportes han apoyado la labor de refuerzo educativo que ha venido haciendo la Municipalidad en esta comunidad, desde el año 2017.

Campaña contra enfermedades vectoriales

En los meses de julio a agosto de 2017, se hizo una campaña contra enfermedades vectoriales en las comunidades de: Bajo de los Anonos, Barrio el Carmen, Barrio San Francisco de Asís, Barrio Corazón de Jesús y Barrio el Diezmo; además de los caseríos adyacentes a estos barrios. Para llevar a cabo esta campaña, la empresa Bayer aportó suficiente insecticida para la fumigación de puntos seleccionados en las comunidades del cantón. Además de la fumigación, al finalizar la campaña se logró recolectar un total de 419 130 kg (419.1 Ton) de basura no tradicional en estas comunidades.



Acciones de recolección de basura y fumigación de casas de varias comunidades del cantón, durante la campaña contra enfermedades vectoriales. Fuente: Municipalidad de Escazú.



Actividad de entrega de paquetes, como parte de la Campaña de Donación de Útiles Escolares, 2019. Fuente: Municipalidad de Escazú.

Campaña “Todos podemos ser útiles”

Se trata de una importante campaña de donación de paquetes escolares a niños y niñas de centros educativos del cantón. Desde el año 2017 se han celebrado hasta la fecha tres ediciones, las cuales se han llevado a cabo en coordinación con la RRSEE.

El MEP dispone en su sitio web los diferentes requerimientos respecto a útiles escolares según grado (primaria) y año lectivo (secundaria). La Municipalidad hace un comunicado a lo interno de la Red para que cada empresa que pertenece a la RRSEE y que desea colaborar en esta campaña, coordine en su empresa, el método para que cada colaborador done dinero (ya sea por medio de una donación específica o bien por el mecanismo de rebajo de su planilla). Posteriormente, cada empresa realiza la compra de los paquetes y los entrega en la Municipalidad.

Esta institución se encarga de guardarlos y distribuirlos según grado y año lectivo correspondiente. En cada ocasión se ha llevado a cabo una actividad para la entrega oficial de los paquetes a los niños, niñas y familias beneficiadas.



Madres, niños y niñas beneficiados durante la actividad de entrega de los paquetes de la Campaña de Donación de Útiles Escolares, 2019.

Fuente: Municipalidad de Escazú.

La donación de paquetes de útiles ha crecido de manera exponencial en cada uno de sus años, tal como se muestra a continuación:

Año 2017: 82 paquetes donados.

Año 2018: 90 paquetes donados.

Año 2019: 200 paquetes donados.

Esta campaña ha significado un importante indicador del compromiso que tienen las empresas con aportar a la población del cantón. Ha venido a reforzar también el sistema de becas que coordina la Municipalidad de Escazú.



Fuente: afiche utilizado para invitar a las personas que integran la RRSEE a participar de la campaña "Juntos Hacemos un Mejor Ambiente". Fuente: RRSEE.

Campaña "Juntos hacemos un mejor ambiente"

Se trata de una campaña de reforestación en parques del cantón, en donde las empresas de la RRSEE apoyan por medio del voluntariado, mano de obra y dotación de espacio. La Municipalidad ha brindado los árboles para la siembra. Se han sembrado hasta 70 árboles en una campaña de estas.



Voluntariado profesional de las empresas de la RRSEE durante campaña de reforestación. Fuente: Municipalidad de Escazú.

Programa integral de educación para la empleabilidad y el emprendedurismo en Escazú

Este Programa se caracteriza por fomentar opciones de empleo y educación dirigido, mayoritariamente, a la población juvenil y de mujeres del cantón.



Estudiantes durante capacitaciones de cursos facilitados por voluntariado profesional de las empresas de la RRSEE. Fuente: Junior Achievement.

El Programa de Empleabilidad tiene sus bases en el convenio firmado entre la Municipalidad y la organización Junior Achievement, esta última realizó una propuesta para un programa de educación para jóvenes de Escazú que se impartirá en el Centro de Formación Municipal. En este centro la Municipalidad brinda cursos tanto técnicos, académicos como de idiomas con el apoyo del INA para algunos de ellos. El Programa de Empleabilidad se complementa con cursos enfocados en habilidades blandas y los cursos técnicos que ya posee la Municipalidad. (Fundación Aliarse, 2018, p. 7).

Programa de pasantías laborales

Empresas pertenecientes a la RRSEE como el Costa Rica Country Club, Improsa, Portafolio Inmobiliario, Bayer, entre otras; han tenido la oportunidad de recibir jóvenes pasantes en sus ámbitos laborales por periodos de hasta tres meses. Las empresas les facilitan viáticos y se han dado casos en que, terminadas las pasantías de estos jóvenes, son contratados por la empresa en la que ejercieron la práctica.



Visita guiada de estudiantes a empresas del cantón. Fuente: Empresa Bayer.

Programa de emprendedurismo

Está dirigido mayoritariamente a mujeres del cantón que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y que incluso han sufrido de violencia de género. Este Programa también fomenta el desarrollo de proyectos y emprendimientos en la población juvenil de Escazú.

Tanto el Programa de intermediación laboral como el de Pasantías laborales, tienen sus vertientes dirigidas específicamente a personas con discapacidad. Empresas pertenecientes a la RRSEE han recibido a personas pasantes que presentan algún tipo de discapacidad y los han involucrado dentro de la experiencia laboral.

Modelo de apoyo cantonal a las Juntas de Educación y Juntas Administrativas

Gracias al convenio celebrado entre la Fundación Gente y la Municipalidad de Escazú, se ha podido desarrollar, en conjunto con la RRSEE, el Programa de Formación para Juntas de Educación y Juntas Administrativas.

La Fundación Gente fue invitada a la RRSEE a exponer su modelo de apoyo a Juntas. Empresas de la Red, mostraron su interés en apoyar esta labor en el contexto del cantón de Escazú. Manifestaron sus posibilidades de facilitar talleres de capacitación, según sus áreas de acción y giro de negocio, en el marco de este Programa. Se trabajó en un diagnóstico de necesidades de fortalecimiento y apoyo a las Juntas, se definió una metodología de trabajo y de esta manera fue que se diseñó el Programa de Formación.



Integrantes de Juntas participando de un módulo temático como parte del Programa de Formación de Juntas. Fuente: Fundación Gente.



Integrantes de Juntas participando de un módulo temático como parte del Programa de Formación de Juntas. Fuente: Fundación Gente.

Durante el 2018, se desarrollaron módulos formativos, distribuidos en un total de 12 sesiones. Los talleres fueron facilitados entre la Municipalidad de Escazú, la Fundación Gente y las empresas: Unicomer, BAC y Portafolio Inmobiliario.



Integrantes de Juntas participando de un módulo temático como parte del Programa de Formación de Juntas.

Fuente: Fundación Gente

Se contó con la participación de 25 integrantes de Juntas de Educación y Juntas Administrativas de centros educativos públicos del cantón, así como directores, directoras y e integrantes de comités de calidad. En diciembre del 2018, se realizó una graduación para sus participantes.

Actualmente este Programa se encuentra en proceso de diseño de una segunda etapa según el reconocimiento de nuevas temáticas necesarias por facilitar, para el reforzamiento de la gestión de las Juntas.

Boletín informativo de la RRSSE

Otro resultado importante ha sido el lanzamiento del Primer Boletín Informativo de la RRSEE, correspondiente al primer trimestre del 2019. El cual contiene los principales proyectos, por comité, que se ejecutarán para este periodo y en el mismo se solicita de manera puntual los aportes que las empresas pueden brindar en cuanto a materiales, recursos infraestructurales, recursos económicos y principalmente recurso humano bajo la figura del voluntariado profesional.

El boletín de la RRSEE se puede encontrar en el siguiente enlace: <http://escazu.go.cr/es/la-municipalidad/red-de-responsabilidad-social>



Integrantes de Juntas participando de un módulo temático como parte del Programa de Formación de Juntas. Fuente: Fundación Gente



Fuente: Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú.

VALORACIÓN DE LA RED Y DE LA EXPERIENCIA DE PARTICIPACIÓN

La valoración de participar en la experiencia es positiva y los representantes de las empresas involucradas consideran que la Red es una iniciativa que suma a las acciones que sus empresas se encuentran ejecutando en el ámbito de la RSE.

Asimismo, para la esfera municipal, se reconoce el papel que la Red ha tenido, para efectos de impulsar acciones que se potencian en conjunto con los aportes técnicos y los niveles de gerencia que tienen las empresas privadas. Se evidencia el valor de contar con voluntariado profesional, como una herramienta fundamental para el desarrollo de iniciativas y proyectos que pueden ser sostenibles en el tiempo.

Metáforas expresadas por los participantes que definen a la Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú



Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se ha evidenciado que esta iniciativa es modelo, inclusive no se ha encontrado una figura como tal a nivel centroamericano. Se resalta la importancia de sistematizar y divulgar esta experiencia, así como de llevar a cabo intercambios de experiencias con otros gobiernos locales y empresas que quieran incursionar en iniciativas de esta índole.

Es de suma importancia que cualquier iniciativa de este tipo se desarrolle bajo una visión estratégica, que permita enrumbar y visualizar los objetivos y alcances deseados. Es aquí en donde se encuentra el valor de la RRSEE, que por medio del desarrollo de un plan estratégico que incluye una estructura de gobernanza, se torna en un referente indispensable para aquellas entidades que deseen proponer alianzas o modelos de este tipo.

A partir de la experiencia de la RRSEE, se recomienda a las empresas reconocer la importancia de vincularse y de generar una relación con su respectivo gobierno local. Estas instituciones, como se ha visto en el caso de la Municipalidad de Escazú, son importantes fuentes de levantamiento de información, líneas bases, inventarios de problemáticas y necesidades, y cuentan con un acervo fundamental de datos e información que permitirá a las empresas tomar decisiones apegadas a las realidades en las que se desenvuelven.

Las empresas privadas, instituciones y organizaciones, deben a su vez reconocer y sistematizar sus buenas prácticas en materia de desarrollo socio-ambiental. Esto permite tener una cartera que facilite la vinculación, no solamente con su gobierno local, sino con otras empresas, entidades e iniciativas que sirvan para catalizar mejor los proyectos y brindarles sostenibilidad. Es indispensable para esto la participación de la sociedad civil y de la población en general, quienes serán las personas beneficiarias y por ende, se deben participar y consultar como parte de las acciones que aseguran la sostenibilidad de cualquier acción o proyecto.

El compromiso que han tenido las partes involucradas en la RRSEE, ha sido clave para el éxito de la misma. En este sentido, la participación en esta iniciativa permite permear esa actitud de compromiso y cooperación, a lo interno de las empresas e instituciones. Esta es la manera de avanzar hacia una conciencia de la atención de las acciones de RSE dirigidas hacia el desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Comisión Interinstitucional de Responsabilidad Social (2017). Política Nacional de Responsabilidad Social 2017-2030. Gobierno de la República de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Fundación Aliarse (2018). Estudio de Caso: Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú. San José, Costa Rica.

Municipalidad de Escazú. (2019). Centro Municipal de Formación para el Empleo. Recuperado de: <https://www.escazu.go.cr/es/cursos-y-talleres/centro-municipal-de-formacion-para-el-empleo>

Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú (2019). Plan de trabajo de la Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú, Municipalidad de Escazú.

Consejo Consultivo de Responsabilidad Social. (2019). ¿Quiénes somos? Recuperado de: <http://www.responsabilidadsocial.cr/quienes-somos/>

Costa Rica Propone. (2019). Acerca del IPS. Recuperado de: <https://www.costaricapropono.go.cr/acerca-de-ips>

Este documento se presenta como la síntesis del proceso de sistematización de la experiencia de la Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú (RRSEE), y abarca desde su génesis hasta el estado actual de la misma, en donde se encuentra debidamente articulada y generando acciones que se encuentran alineadas al Plan de Desarrollo Cantonal de Escazú, el Índice de Progreso Social y muy importante, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.



Municipalidad de Escazú
"Progreso Parejo para Escazú"